

Ceník služeb internetového připojení

společnosti Netstone s.r.o. se sídlem Drápelova 531/34, Brno 64400, IČ 26930536

platný od 1. 1. 2021

Internetové tarify:

Název tarifu	Minim	Optim	Maxim
Inzerovaná rychlost stahování [kbps]	6000	18000	30000
Inzerovaná rychlost vkládání [kbps]	2000	4000	6000
Maximální rychlost stahování [kbps]	6000	18000	30000
Maximální rychlost vkládání [kbps]	2000	4000	6000
Běžně dostupná rychlost stahování [kbps]	4500	10800	18000
Běžně dostupná rychlost vkládání [kbps]	1200	2400	3600
Minimální rychlost stahování [kbps]	1800	5400	9000
Minimální rychlost vkládání [kbps]	600	1200	1800
Cena za měsíc	249,- Kč	399,- Kč	599,- Kč

Cena instalace: (pokud není ve smlouvě uvedeno jinak)

se smlouvou na dobu neurčitou 1500 - Kč

Ostatní služby:

Veřejná IP adresa (měsíční poplatek)	zdarma
Demontáž zapůjčeného zařízení technikem po výpovědi smlouvy	500,- Kč
Servisní zásah v důsledku chyby na straně poskytovatele bez zavinění zákazníka	zdarma
Servisní zásah u zákazníka - každých započatých 30 minut	200,- Kč
Servisní zásah mimo pracovní dobu** - každých započatých 30 minut	400,- Kč
Práce nad rámec zvýhodněné instalace*** - každých započatých 30 minut	200,- Kč
Marný servisní zásah - zákazník nebyl zastížen v místě servisu	200,- Kč
1. elektronická upomínka dlužné částky	zdarma
2. a každá další elektronická upomínka dlužné částky	100,- Kč

Všechny ceny jsou uvedené vč. DPH

* Všechny uvedené tarify nemusí být dostupné na každé přípojce. – doplnit eventuálně i faktory ovlivňující kvalitu sítě dle použití příslušné technologie

Měření ve čtvrté transportní vrstvě – měření na mobilu je někde až v sedmé

** Pracovní doba je každý pracovní den od 7:00 do 16:00.

*** Nad rámec zvýhodněné instalace je považováno vše kromě instalace CPE, přivedení UTP kabelu k prvnímu PC nebo routeru v délce max. 20m a nastavení PC nebo routeru.