

# Informace k využití změny poskytovatele podle § 34a zákona 127/2005 Sb.

## Informace pro zákazníky

Zákazník, který chce přejít k poskytovateli Netstone s.r.o. (přejímající) s využitím ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb.:

1. Objedná žádané služby u Netstone s.r.o.
2. Uvede informace, které se týkají smlouvy u opouštěného poskytovatele, v rozsahu nejméně:
  - a. Své identifikační údaje
  - b. identifikační údaje opouštěného poskytovatele služby přístupu k internetu
  - c. identifikaci služeb, které mají být předmětem změny poskytovatele služby přístupu k internetu
  - d. den, ve kterém má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout
  - e. ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu vydané opouštěným poskytovatelem služby přístupu k internetu
3. Podepíše smlouvu s Netstone s.r.o. o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
4. V případě, že bude potřeba poskytnout další informace, zejména v případě, že zákazník u opouštěného poskytovatele využívá služby v rámci balíčku, poskytnete zákazník nezbytnou součinnost.

Netstone s.r.o. jako přejímající poskytovatel komunikuje s opouštěným poskytovatelem podle ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb. a příslušné vyhlášky Českého telekomunikačního úřadu.

### **Paušální náhrady pro zákazníka při porušení povinností na straně opouštěného/přejímajícího poskytovatele**

- Zákazník má právo na náhradu při porušení povinností na straně opouštěného/přejímajícího poskytovatele v případě nedodržení sjednaných, nebo zákonem daných termínů.
- Náhrady zákazník uplatňuje u poskytovatele, který povinnosti nedodržel.
- Výše paušálních náhrad jsou stanoveny vyhláškou Ministerstva spravedlnosti takto:
  - 200 Kč za každý započatý den prodlení, od šestého dne prodlení 400 Kč
  - o paušální náhradu musí zákazník požádat
  - podmínkou pro uplatnění náhrady je součinnost zákazníka

# Informace pro přejímající poskytovatele

Netstone s.r.o. jako opouštěný poskytovatel určuje způsob komunikace pro přejímající poskytovatele formou e-mailových objednávek, poslaných na adresu [info@netstone.cz](mailto:info@netstone.cz)